

Smluvní podmínky – individuální výuka

platí pro cizí jazyky, rétoriku a další vzdělávání

1) Provozovatel jazykové školy ELITE
Provozovatelem jazykové školy ELITE je Ing. Zita Lukešová Hlaváčková, se sídlem v Benešově, Sportovní 2128, IČO: 08217378, který poskytuje služby v oblasti jazykového a dalšího vzdělávání (dále jen jako „JŠ ELITE“).

2) Poptávka individuální výuky a vznik smluvního vztahu

a) Klient může svou poptávku sdělit JŠ ELITE písemnou formou, tj. e-mailem nebo prostřednictvím jiné, tomu podobné aplikace, event. ústně při osobní návštěvě školy nebo telefonicky. Klient a JŠ ELITE si ústní formu dohody vždy potvrdí písemnou formou, aby se předešlo případným nedorozuměním.
b) Zpracování poptávky ze strany JŠ ELITE je bezplatné a nezávazné. Klient si v případě jakýchkoli nejasností nechá zodpovědět případné dotazy, popř. vše vysvětlit.
c) Pokud se klient již vybraný cizí jazyk v minulosti učil, vypracuje si vstupní test za účelem ověření jeho dosavadních znalostí a na základě výsledku mu JŠ ELITE doporučí vhodný studijní postup a zvolí vhodné učební materiály, které mu poskytne zdarma, v pdf formátu, k výtiskům, pokud není stanoveno jinak.
d) Pokud se klient rozhodne pro závazné objednání individuální jazykové výuky u JŠ ELITE, provede svou objednávku písemnou formou, např. prostřednictvím e-mailu či mobilních aplikací Whatsapp, Messenger apod. Jakmile se klient a JŠ ELITE dohodnou na podrobnostech a vzájemně si objednávku potvrdí a následně na to je klientovi zaslána faktura k úhradě kurzového, objednávka je od této chvíle považována za závaznou a klient je povinen se řídit těmito smluvními podmínkami.

3) Typy a formy individuální výuky

3. 1. Formy individuálního studia – prezenční a on-line výuka

Základní informace o formách výuky a jejich fungování

a) Student může jednotlivé lekce absolvovat prezenční formou, v našich učebnách v Benešově nebo on-line formou. Formu výuky si student zvolí sám, dle svých možností a potřeb. U každé lekci si může formu stanovit zvlášť, po dohodě s lektorem. Může studovat pouze prezenčně, pouze on-line nebo si tyto formy výuky různé kombinovat, v závislosti na svých požadavcích.
b) V případě prezenčního studia se bude student vždy dostavovat v daný den a čas do učebny JŠ ELITE, student bere na vědomí, že případné pozdější se započítává do délky vyučovací hodiny a nemá právo požadovat prodloužení své lekce.
c) On-line výuka probíhá prostřednictvím aplikace Google Meet, která je běžnou součástí nabídky na webu www.google.cz. K připojení do videokonference stačí pouze kliknout na odkaz a student se přímo připojí, čímž započne jeho výuka ve stanovený den a čas. Student si může aplikaci Google Meet bezplatně stáhnout do svého mobilního telefonu, tabletu, event. počítače. Je k dispozici na Google Play (zařízení s operačním systémem Android), Apple App Store (zařízení od společnosti Apple).
d) JŠ ELITE doporučuje studentovi využívat Google Kalendář, do něhož danou výukovou lekci (událost) vždy zaznamenává. Součástí události je také odkaz, pod nímž se student bude připojovat v daný den a čas do své lekce. Tato událost včetně odkazu do videokonference se do Google Kalendáře zaznamenává bez ohledu na to, zda student absolvuje své lekce prezenční nebo on-line formou. Student není povinen Google Kalendář využívat, k případnému připojení do videokonference může využít odkaz, který mu přišel e-mailem formou připomínky dané lekce, v daný den a čas. Google Kalendář si může student nasyndronizovat např. s jiným kalendářem ve svém mobilním telefonu či tabletu, např. Apple Kalendář aj.
e) Student obdrží od JŠ ELITE instrukce k případnému užívání on-line výuky. Ve vlastním zájmu si student vše řádně a včas odzkouší, a to ještě před samotným započetím výuky. Případné nesrovnalosti si nechá předem od JŠ ELITE vysvětlit. Za případné nesrovnalosti a potíže vzniklé v průběhu výuky nenese JŠ ELITE žádnou odpovědnost za předpokladu, že nastaly v důsledku toho, že si student nenechal předem vysvětlit.
f) V případě, že by došlo během on-line výuky k nepředvídatelným potížím, které ani jedna strana nemůže ovlivnit, může výuka pokračovat např. formou klasického telefonního hovoru, kdy lektor zavolá studentovi a výuka může nadále pokračovat, např. za využití sluchátek nebo hlasitého odposlechu. Je možné také využít videohovor prostřednictvím aplikace WhatsApp (lze bezplatně nainstalovat) nebo FaceTime (pro uživatele zařízení od Apple).

3. 2. Individuální výuka s pevně stanovenými termíny

a) Student a JŠ ELITE se předem domluví na termínu nebo termínech, ve kterých bude výuka probíhat. Vybraný termín a termíny má student vždy smluvně garantovány. Vedle termínu nebo termínů výuky si student zvolí rovněž i délku vyučovací hodiny.
b) Termíny jsou považovány za závazné v okamžiku podpisu smlouvy mezi studentem a JŠ ELITE, popř. jejich písemným potvrzením ze strany JŠ ELITE za předpokladu, že si student vyžádá pouze výuku on-line formou.
c) Výuku je možné realizovat prezenční formou, on-line formou nebo si formu výuky různé kombinovat, dle předchozí dohody s lektorem.

3. 3. Individuální výuka s flexibilním rozvrhem

a) Tento způsob výuky funguje tak, že si student předem zakoupí vybraný balíček s počtem hodin a dobou platnosti, po přijetí úhrady získá přístup do rezervčního systému JŠ ELITE, kde si bude sám vybírat termíny jednotlivých lekcí, délku každé vyučovací hodiny (45, 60 nebo 90 minut) a formu výuky (prezenční nebo on-line).
b) Zvolené údaje v rezervaci jsou považovány za závazné v okamžiku jejich potvrzení ze strany lektora. Student obdrží informaci o závazném potvrzení rezervovaného termínu (termínů) na svůj e-mail.
c) Po potvrzení termínů v rezervčním systému budou tyto termíny rovněž zaneseny do Google Kalendáře. Pokud je student využívá, bude je tam mít automaticky nahrané a obdrží jejich připomínku cca 30 – 60 minut před jejich započetím. Pro studenta je termín závazný, pokud je potvrzen ze strany lektora v rezervčním systému, nikoli potom, co je zanesen do Google Kalendáře.
d) Pokud si student zvolí pro danou lekci on-line výuku, bude mu po potvrzení termínu ze strany lektora vygenerován odkaz pro připojení do videokonference, který bude jednak zanesen do Google Kalendáře, a zároveň bude studentovi odeslán v e-mail, formou pozvánky do videokonference. Pod tímto odkazem se vždy v daný den a čas připojí. Student bere na vědomí, že pro každou lekci mu bude vygenerován nový odkaz, pod kterým se bude připojovat. Staré odkazy z předchozích lekcí již využívat nebude. Pokud student nepoužívá Google Kalendář, kde by nový odkaz našel nebo jej nedohledá v e-mailu (doporučuje se prohledat složku „spam“), kontaktuje bez zbytečného odkladu svého lektora, který mu jej přepoše ještě jednou.

e) Pokud si student zvolí, že chce danou lekci absolvovat prezenční formou, přijde mu potvrzení termínu z rezervčního systému, spolu s pozvánkou z Google Kalendáře, nebude v ní však obsažen odkaz na videokonferenci.
f) Rezervční systém je dostupný na webu JŠ ELITE, pod odkazem www.jazykovka-elite.cz/rezervace-vyuky/. Do systému se student přihlásí na základě přidělených přihlašovacích údajů, které mu JŠ ELITE zašle e-mailem. Instrukce k ovládání systému a rezervaci termínů jsou k dispozici v uživatelském rozhraní systému. Pokud si student nebude s ním vědět rady, ve vlastním zájmu se obrátí na JŠ ELITE a nechá si zodpovědět případné dotazy. Rozvrh výuky se vždy vytváří na každý semestr zvlášť, tj. na zimní semestr (říjen stávajícího roku až únor roku nadcházejícího), letní semestr (únor/březen – červen) a léto (červenec/srpen – září). JŠ ELITE uzavírá rezervní systém na dobu nezbytně nutnou pro vytvoření a zpřístupnění rozvrhu na nadcházející semestr. O opětovném zpřístupnění nového rozvrhu jsou vždy studenti informováni e-mailem. Student bere na vědomí, že struktura rozvrhu se může kdykoli během semestru změnit, čili pokud nejsou některé termíny dostupné ihned, mohou být dostupné později apod.

4) Ceny individuální výuky a doba platnosti kurzového

4. 1. Individuální výuka s pevně stanovenými termíny - jazyky

a) Aktuální ceník individuální výuky s pevně stanovenými termíny je k dispozici na webových stránkách JŠ ELITE <https://www.jazykovka-elite.cz/individualni-vyuka/>.
Finální výši kurzového určují následující faktory:
- zvolená délka vyučovací hodiny (45, 60, 90 nebo 120 minut)
- intenzita výuky v rámci jednoho týdne, např. jednoho týdne, dvakrát týdně apod.
Finální výši kurzového sdělí JŠ ELITE studentovi již při úvodní poptávce výuky. Student stanovou výši kurzového odsouhlasí.
b) Kurzovné se hradí vždy minimálně na jeden měsíc dopředu, tj. čtyři týdny, a to za předpokladu, že student se účastní výuky max. 2x týdně. Pokud má student častější výuku, tj. 3x týdně a více, potom je student povinen uhradit cenu výuky min. na jeden semestr předem. Standardní délka semestru je stanovena na 15 týdnů, pokud do konce daného semestru zbývá kratší doba, student uhradí kurzovného na celou dobu, která do konce semestru zbývá, např. 10 týdnů apod. Dle dohody mezi studentem a JŠ ELITE je možné dobu, na kterou si student chce uhradit kurzovné, individuálně upravit, a to pouze v případě výuky do doby delší než 15 týdnů. Takto lze učinit pouze tehdy, pokud se výuky účastní pouze 1 osoba.
c) Pokud se výuky účastní 2 nebo více osob, pak je každá osoba povinna uhradit kurzovné min. na jeden semestr dopředu, tj. v délce 15 týdnů. Částka je stanovena paušálně a je odvozena od počtu osob ve skupině a intenzity studia v rámci týdne. Měsíční úhrada kurzového není možná z důvodu vysoké administrativní zátěže. Pokud do konce daného semestru, ve kterém by měla být výuka realizována, zbývá méně než 15 týdnů nebo chtějí-li si studenti uhradit výuku na delší dobu, bude každému z nich paušální cena výuky stanovena individuálně.
d) Před započetím výuky zašle vždy JŠ ELITE kompletní cenovou kalkulaci výuky studentovi e-mailem. Po odsouhlasení vystaví JŠ ELITE studentovi nebo studentům fakturu na danou částku. Výuka bude realizována tehdy, až budou mít uhrazené kurzovné všichni studenti v dané skupině. Do té doby není možné výuku zahájit. Pokud od výuky některý ze studentů odstoupí s tím, že ostatní již mají kurzovné uhrazené, v tomto případě nic nebrání zahájení výuky.

4. 2. Individuální výuka s flexibilním rozvrhem – jazyky a rétorika

a) JŠ ELITE nabízí cenové balíčky s počtem hodin a dobou platnosti. Jejich aktuální nabídka je k dispozici na webu www.jazykovka-elite.cz/kontakt/ pro jazykovou výuku a na www.jazykovka-elite.cz/p/jarni-zvyhodneny-individualni-kurz-brezen pro rétoriku. Rétorika je vyučována pouze formou individuální výuky s flexibilním rozvrhem, nikoli s pevně stanovenými termíny.
b) Doba platnosti zakoupeného balíčku se začíná počítat od doby nástupu studenta k výuce. Student je povinen nastoupit k výuce max. do 30 dnů od data zakoupení balíčku. Pokud student ke studiu nenastoupí v této lhůtě, ani nekontaktuje JŠ ELITE se záměrem svůj nástup ke studiu odložit, má se za to, že student od záměru studovat v JŠ ELITE odstoupil a dále již o studium nemá zájem. Zakoupený balíček tak automaticky propadá bez nároku na vrácení či jinou kompenzaci ve finanční či jiné podobě.
c) Pokud bude student potřebovat odložit nástup ke studiu na dobu delší než 30 dnů, ve vlastním zájmu ko nejříve kontaktuje JŠ ELITE. Student však bere na vědomí, že pokud bude potřebovat odložit své studium, JŠ ELITE je tak oprávněna využít kapacitu pro dalšího studenta, v závislosti na skutečné délce odložení studia. V případě, že dojde k naplnění kapacity studentů, je stávající student, který své studium odložil, povinen počkat až dojde k uvolnění kapacity pro jeho studium. Platnost jeho balíčku bude počítána od reálného data nástupu ke studiu.
d) Student se bude ve vlastním zájmu snažit vyčerpat zakoupený balíček ve lhůtě jeho platnosti. Doba platnosti balíčku se automaticky prodlouží o dobu školních prázdnin, po dobu kterých výuka neprobíhá, a které by do doby platnosti balíčku zasáhly. Pokud by student daný balíček nezvládl vyčerpat, JŠ ELITE mu jej převede do dalšího studijního období za předpokladu zakoupení balíčku nového, dle výběru studenta. Student však bere na vědomí, že nové zakoupený balíček mu bude navýšen o nevyčerpané lekce z minulého období. Ve vlastním zájmu proto důkladně zváží rozsah a dobu platnosti nově vybraného balíčku, aby vše stihl vyčerpat po dobu platnosti. Pokud má student zakoupen zvýhodněný cenový balíček, týkající se letní výuky, pak není prodloužení nevyčerpaného balíčku možné a zbylé, nevyčerpané lekce automaticky propadají bez nároku na jakoukoli kompenzaci. Prodloužení platnosti zvýhodněného balíčku je možné pouze za předpokladu, že by nastaly okolnosti na straně JŠ ELITE, které neumožnily pokračování ve studiu a nebylo v moci JŠ ELITE je jakkoli ovlivnit nebo jim zamezit, a studium nebylo možné realizovat ani on-line formou. V takovémto případě bude studentovi umožněno vyčerpat dosud nevyčerpané hodiny v náhradním období.
e) Případné prodloužení platnosti balíčku je možné pouze na základě závažných skutečností, které nemohl student nijak ovlivnit, a které bránily i případné on-line výuce, např. zdravotní důvody, které mu zamezily v pokračování studia. Takovou skutečnost je student povinen řádně doložit JŠ ELITE lékařským potvrzením. Na takovémto základě JŠ ELITE prodlouží studentovi platnost balíčku o dobu, po kterou se nemohl studia účastnit. Např.: pokud byl student nemocen po dobu jednoho měsíce, bude mu platnost balíčku prodloužena o jeden měsíc, po dobu kterého si vyčerpal dosud nevyčerpané lekce.

f) Pokud se student nepřihlásí do rezervačního systému, a současně neabsolvuje min. jednu výukovou hodinu po dobu 30 kalendářních dnů od data poslední realizované lekce, aniž by o této absenci předem JŠ ELITE informoval, má se za to, že od studia odstoupil, a v tomto případě je JŠ ELITE oprávněna nabídnout toto uvolněné místo dalšímu studentovi, a to bez nároku na jakoukoli kompenzaci.

5) Úhrada kurzovního dle typu výuky

5. 1. Úhrada kurzovního u výuky s pevně stanovenými termíny

a) Minimální doba, na kterou se předplácí individuální výuka činí jeden měsíc, pod kterým se rozumí čtyři týdny. Pokud se student rozhodne si předplatit výuku na delší dobu, je to pouze jeho vlastní rozhodnutí. Finální výši kurzovního mu sdělí JŠ ELITE ještě před započítáním výuky a uzavřením smlouvy. Pokud se student rozhodne předplatit si individuální výuku na dobu jednoho pololetí nebo celého školního roku, má nárok na slevy, které jsou vyspecifikovány v bodě 4. 1., odst. b). b) Úhrada kurzovního na kratší období než je jeden měsíc, není možná. Pokud se chce student přesvědčit o efektivitě studia, a zda pro něj bude přínosem, je jeden měsíc minimální doba, která jej o této skutečnosti může odpovídajícím způsobem přesvědčit. Kratší doba je z toho pohledu zcela neprůkazná, neboť jednotlivé lekce jsou velmi rozmanité a nikoli jednotvárné.

5. 2. Úhrada kurzovního u výuky s flexibilním rozvrhem

Student si vybere balíček s počtem hodin a dobou platnosti, a ten je povinen uhradit jednorázově a v plné výši. Rozdělení do splátek JŠ ELITE neakceptuje, proto je student povinen si vždy vybrat balíček dle svých finančních a časových možností. Pokud by měl student zájem o zakoupení balíčku s vyšším počtem hodin, za vyšší cenu, může mu JŠ ELITE zprostředkovat zajištění spotřebitelského úvěru s výhodným úrokem, u své partnerské společnosti.

5. 3. Způsoby úhrady kurzovního

a) Student má následující možnosti, jak uhradit kurzovní, bez ohledu na typ výuky:

- převodem na účet, na základě faktury, kterou mu JŠ ELITE vystaví a zašle e-mailem. Pokud si student hraadí kurzovní na první studijní období nebo první balíček, úhrada vždy probíhá výhradně převodem na účet nebo prostřednictvím benefitů.
- v hotovosti nebo platební kartou v kanceláři JŠ ELITE (dle předchozí dohody)
- vybranými tištěnými benefitními poukázkami SODEXO, EDENRED, UP ČR
- vybranými benefitními programy typu kafeřerie od společnosti SODEXO, EDENRED, GALLERY BETA, BENEFIT PLUS, BENEFITY a. s., kdy student provede úhradu přímo v prostředí benefitního programu, dle pokynů vybrané společnosti, event. mu poskytne JŠ ELITE potřebnou součinnost
- platební karta SODEXO FLEXI PASS CARD se uplatňuje on-line, na dálku. Úhrada bude provedena s klientem po telefonu, potvrzení o provedení transakce obdrží student na email, který má u společnosti Sodexo registrován. Tuto platební kartu nelze akceptovat na platebním terminálu a platební bráně, kterými JŠ ELITE disponuje.
- platební kartu EDENRED BENEFIT CARD je nutné nahradit jinou formou benefitu, kterým bude úhrada provedena, např. E-TICKET nebo úhradu na základě faktury přímo od společnosti Edenred. Tuto platební kartu nelze použít na platebním terminálu a platební bráně, kterými JŠ ELITE disponuje.
- b) Přehled benefitů, které JŠ ELITE akceptuje, je k dispozici na webu, pod tímto odkazem: www.jazykovka-elite.cz/tipy-na-vylet/. JŠ ELITE si vyhrazuje právo na změnu či ukončení spolupráce s konkrétní benefitní společností a nadále již její benefity neakceptovat, např. pokud nebude vzájemná spolupráce probíhat dle dohodnutých pravidel nebo dojde k porušení smlouvy mezi JŠ ELITE a danou benefitní společností, právě ze strany dané benefitní společnosti. V takovém případě je student povinen zvolit náhradní způsob úhrady kurzovního.
- c) Úhrada benefitními poukázkami v tištěné podobě již není možná, neboť ze strany poskytovatelů byla JŠ ELITE tato varianta odebrána.
- d) Student je vždy povinen zvolit úhradu formou benefitů v odpovídající hodnotě výuky na jím zvolené období nebo balíček. Pokud má student zájem uhradit prostřednictvím benefitů pouze část z celkové ceny výuky, je povinen doplatit rozdíl mezi celkovou cenou a cenou uhrazenou benefity, ve finanční podobě, a to hotově, platební kartou nebo převodem na účet, na základě faktury. Pokud student uhradí prostřednictvím benefitů částku vyšší než je celková cena výuky, JŠ ELITE rozdíl v ceně nevrací. JŠ ELITE doporučuje studentovi použít k úhradě benefitů v odpovídající hodnotě nebo hodnotě nižší s tím, že rozdíl doplatí ve finanční podobě.

6) Zahájení a organizace výuky ze strany

- a) Studentovi bude přidělen vždy pouze jeden lektor. JŠ ELITE zásadně nedoporučuje střídání nebo kombinaci více lektorů z důvodů neefektivnosti. Tento lektor bude vyučovat studenta po celou dobu jeho studia v JŠ ELITE.
- b) JŠ ELITE si vyhrazuje právo na změnu lektora ze zvlášť závažných důvodů, jako je např. dlouhodobá nemoc lektora či jiné okolnosti, které by bránily bezproblémové výuce. V takovém případě zajistí JŠ ELITE studentovi výuku náhradním lektorem co možná nejdříve, v závislosti na aktuálním vytížení kapacit.
- c) Student získá kontaktní informace na svého lektora, tj. telefonní číslo a e-mailovou adresu, a to po uzavření smlouvy a úhradě kurzovního. Student se zavazuje, že bude tyto informace uchovávat pouze pro své vlastní účely, nebude je poskytovat bez předchozího písemného souhlasu daného lektora a JŠ ELITE třetím osobám a vyvine maximální úsilí pro to, aby nedošlo k jejich zneužití jinou osobou. V případě porušení tohoto bodu jsou JŠ ELITE a příslušný lektor oprávněni požadovat náhradu způsobené škody v důsledku jednání studenta.
- d) Výuka prezenční formou bude probíhat v učebnách JŠ ELITE, v Benešově, na adrese Jiráskova 2042. Výuka on-line formou probíhá prostřednictvím aplikace Google Meet, která je studentům volně dostupná na adrese www.google.cz, nebo kliknutím na příslušný odkaz ke vstupu do videokonference v daný den a čas. Tento odkaz je zaslán studentovi formou pozvánky na e-mail, a to vždy v dostatečném časovém předstihu. Pokud student využívá Google Kalendář, má v něm automaticky tuto událost v podobě on-line výuky zanesenou, postačí pouze danou událost rozkliknout a kliknout na odkaz, čímž dojde k připojení do videokonference, resp. do výuky.
- e) Student je povinen se dostavovat na výuku nebo se do ní připojovat včas, ve stanovenou dobu. Případné pozdění se započítává do délky vyučovací hodiny a nelze požadovat její prodloužení. Lekce bude prodloužena pouze za předpokladu, že pozdění bude způsobeno ze strany JŠ ELITE nebo lektora.
- f) Student ve vlastním zájmu informuje svého lektora o případném pozdění, nejlépe písemnou formou, např. SMS, zprávou na WhatsApp, Messenger a jiné aplikace, pokud je student a lektor využívají současně. Lektor čeká na studenta max. 15 minut. Pokud se student lektorovi během této doby neozve s tím, že se pozdí, je lektor oprávněn na studenta déle již nečekat, danou lekci zrušit, a tím pádem je považována za řádně odučenou a student je povinen ji uhradit v plné výši.
- g) JŠ ELITE před započítáním výuky zvolí studentovi učební materiály v souladu s jeho požadavky na studium a aktuálními znalostmi. Pokud není uvedeno jinak, poskytne JŠ ELITE studentovi tyto učební materiály v pdf formátu, k vytištění a zašle mu je prostřednictvím serveru uschovna.cz aj. Student je povinen si tyto učebnice připravit dle instrukcí a nosit pravidelně na hodiny.

6. 1. Evidence docházky studenta – prezenční výuka

6. 1. 1. Prezenční výuka s pevně stanovenými termíny

Docházka studenta je zapisována do docházkového listu, kde je uveden datum dané lekce, podpis lektora a student svou účast na dané lekci, v daný den potvrdí svým podpisem. V případě nesrovnalostí lze tak řádně doložit, že student dosavadní lekce řádně absolvoval. Student je povinen docházkový list podepsat na začátku každé výukové lekce.

6. 1. 2. Prezenční výuka s flexibilním rozvrhem

a) Docházka studenta je zapisována do docházkového listu, kde je uveden datum realizace dané lekce, délka vyučovací hodiny, podpis lektora a student potvrdí uvedené údaje svým podpisem. V případě nesrovnalostí tak lze řádně doložit skutečný počet odučených lekcí, resp. hodin. b) Student má právo požadovat odučení dané lekce v daný den v odlišné délce, než je uvedena v rezervačním systému. Závazný údaj, který je rozhodující pro skutečné odesání minut ze studentova balíčku, je ten, který je zaznamenán v docházkovém listu. Student má právo požadovat výukovou lekci v kratší délce, přičemž bude zaznamenána tento nový údaj. Není tak nutné odepisovat lekci v délce, která byla stanovena v rezervačním systému. Student však není oprávněn požadovat delší délku vyučovací hodiny než je tam, která byla uvedena původně v rezervačním systému.

6. 1. 3. Evidence odučených lekcí – on-line výuka

- a) JŠ ELITE vede evidenci odučených lekcí v elektronické podobě, prostřednictvím aplikace Google Tabulky, do kterých zaznamenává veškeré údaje, tj. datum výuky, popř. délku vyučovací hodiny, probrané učivo atd., dle potřeby i další potřebné údaje. Tuto evidenci může JŠ ELITE, resp. lektor sdílet se studentem, pokud o to projeví zájem, nebo pokud to vyžadují okolnosti.
- b) Student bere na vědomí, že veškeré údaje o realizovaných lekcích se automaticky nahrávají do databáze společnosti Google Inc., především skutečnosti, že daná lekce formou videokonference řádně proběhla, kdo se do ní připojil nebo nepřipojil, jak dlouho trvala nebo jak dlouho lektor čekal na studenta. Nic dalšího, jako je audiovizuální záznam se nepožije. V případě nesrovnalostí je tak možné vyžádat od společnosti Google Inc. veškeré podklady a informace o realizovaných lekcích.
- c) Student, který má výuku s pevně stanoveným termínem, se vždy do videokonference připojuje pod stejným odkazem, který mu byl zaslán nebo jej najde v Google Kalendáři.
- d) Student, který má výuku s flexibilním rozvrhem se vždy bude připojovat pod novým odkazem, neboť pro každou lekci mu bude vytvořen nový odkaz. Ten mu bude následně zaslán formou pozvánky na e-mail nebo jej najde v Google Kalendáři. Starší a dříve použité odkazy již využívat nebude. JŠ ELITE ani lektor nenesou žádnou odpovědnost za chybné užívání odkazy a nelze tak požadovat prodloužení výukové lekce v důsledku zpoždění způsobeného jednáním ze strany studenta.
- e) Pokud má student potíže s připojením, ve vlastním zájmu kontaktuje svého lektora, aby mohl být výuka realizována náhradní formou, např. prostřednictvím klasického telefonního hovoru, videohovorem přes WhatsApp, Skype nebo FaceTime. V takovém případě budou zaznamenány tyto údaje: čas realizace hovoru, délka hovoru a telefonní číslo zúčastněných stran. V případě nesrovnalostí lze tuto skutečnost řádně doložit výpisem hovoru od příslušného mobilního operátora nebo provozovatele příslušných aplikací, jejichž prostřednictvím byl hovor realizován. Stejný postup bude aplikován i v případě, že dojde k technickým potížím, které znemožní JŠ ELITE realizovat plnohodnotnou on-line výuku, např. v důsledku výpadku elektřiny, potížím s připojením k internetu apod.

6. 2. Omlouvání absencí a zmeškané hodiny

- a) Veškeré omluvy neúčasti na lekcích v prezenční nebo on-line podobě jsou vždy realizovány výhradně písemnou formou, a to přímo svému lektorovi, na uvedený telefon formou SMS zprávy, zprávy na WhatsApp, Viber, Messenger nebo jinou aplikaci, pokud ji student i lektor využívají.
- b) U výuky s pevně stanovenými termíny se lhůta pro omluvení neúčasti stanovuje na 12 hodin před plánovaným datem zahájení příslušné lekce. Pokud se student omluví do uplynutí této doby, bude mu tato lekce, kterou řádně omluvil, převedena do dalšího studijního období, event. odučena v náhradním termínu, pokud se na něm lektor a student domluví, v závislosti na vytížení kapacit JŠ ELITE.
- c) U výuky s flexibilním rozvrhem má student možnost zrušit svou lekci přímo v rezervačním systému, a to max. 6 hodin před plánovaným začátkem dané lekce. Student má rovněž možnost zrušit svou lekci i písemnou formou u svého lektora, dle pravidel uvedených v bodě a).
- d) Pokud se student omluví z výuky později než je uvedeno v bodech b) a c), nebo se na lekci nedostaví / nepřipojí do hodiny vůbec, bez předchozí omluvy, je taková lekce považována za řádně odučenou a student je povinen ji uhradit v plné výši. Pokud je student schopen řádně doložit nastalé okolnosti, které mu zabránily účasti ve výuce nebo neumožnily dřívější omluvu z hodiny, JŠ ELITE mu danou lekci přesune do dalšího studijního období nebo ji lektor odučí v náhradním termínu.
- e) JŠ ELITE a lektor si vyhrazují právo na zrušení výukové hodiny v daném termínu, a to za předpokladu okolností, které neumožňují případnou realizaci výuky on-line formou, např. zdravotní důvody, návštěva lékaře apod. V takovém případě bude daná lekce odučena v náhradním termínu nebo posunuta do dalšího studijního období.
- f) JŠ ELITE, popř. lektor si vyhrazují právo na změnu formy výuky, např. z důvodu okolností, které znemožní bezproblémový průběh prezenční výuky, např. práce v budově, kde JŠ ELITE sídlí, z důvodu zvýšené hluchosti (JŠ ELITE nemůže tuto skutečnost nijak ovlivnit, neboť je v budově pouze nájemníkem), popř. ze zdravotních důvodů lektora. A to z prezenční výuky na on-line výuku. V tomto případě má student právo se rozhodnout, zda bude chtít danou lekci absolvovat právě on-line formou. Pokud ne, bude mu přeložena do dalšího studijního období.
- g) Pokud má student předplacenou výuku na celý školní rok a vzniknou mu řádně omluvené hodiny, je student povinen si tyto hodiny vyčerpat v průběhu měsíce srpna v termínech, na kterých se předem s JŠ ELITE a lektorem dohodne. Převedení nevyčerpaných lekcí do nového školního roku není z kapacitních důvodů možné.

7) Zkouška dokládající příslušnou znalostní úroveň dle Evropského referenčního rámce pro hodnocení jazykových znalostí

- a) Pokud student projeví zájem o zpětnou vazbu svého studia nebo potřebuje získané znalosti doložit patřičným dokladem o dosažení dané úrovně, JŠ ELITE mu umožní složit zkoušku formou testu skládajícího se ze tří částí testujících jazykové dovednosti. Pokud student v takovém testu uspěje min. 60%, považuje se zkouška na úspěšné složenou a studentovi je vystaven certifikát spolu s vysvědčením o dosažení příslušné znalostní úrovně, v souladu s Evropským referenčním rámcem pro hodnocení jazykových znalostí.
- b) Certifikát, který bude studentovi v případě úspěšného složení zkoušky vystaven, je pouze interním certifikátem JŠ ELITE a není mezinárodně ani národně uznávaný. Je tedy pouze na studentově zaměstnavateli či jiné instituci, zda certifikát a vysvědčení vydané JŠ ELITE studentovi uzná, a JŠ ELITE toto rozhodnutí nemůže nijak ovlivnit.
- c) Certifikát spolu s vysvědčením zašle JŠ ELITE studentovi e-mailem, v pdf formátu. Student jej tak může snadno přeposlat dále, např. svému zaměstnavateli nebo jiné instituci, která je zkoušku o dosažení znalostí vyžádala. Student si certifikát a vysvědčení může také sám vytisknout v několika vyhotoveních.

8) Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

8. 1. Odstoupení od smlouvy ze strany studenta

a) Student může odstoupit od smluvního vztahu s JŠ ELITE kdykoli, po dobu jeho trvání s tím, že výpovědní lhůta není stanovena, a tak může student ukončit své studium po vyčerpání poslední uhrazené lekce. V tomto případě nejsou poplatky ze strany JŠ ELITE žádné storno poplatky.

b) Pokud se student rozhodne odstoupit od smlouvy v průběhu trvání smluvního vztahu, avšak ještě před vyčerpáním zaplaceného kurzovního na příslušné období, a to sám, z vlastní vůle, aniž by došlo k pochybení, znemožnění či zrušení výuky ze strany JŠ ELITE, zbylé, nevyčerpané kurzovní ve považováno za storno poplatek a nelze po JŠ ELITE vyžadovat jeho navrácení. V tomto případě nehráje roli počet absolvovaných lekcí, neboť kurzovní se nevrací ani v případě, že student doposud své studium vůbec nezahájil.

c) Pokud si student u JŠ ELITE závazně objedná individuální výuku ve zvoleném rozsahu nebo vybraný balíček s počtem hodin, následně mu JŠ ELITE vystaví fakturu a zašle mu ji, a takovýto student tuto fakturu neuhradí, aniž by JŠ ELITE předtím informoval o svém záměru původně objednané studium nevyužít, je JŠ ELITE oprávněna nárokovat mu storno poplatek z důvodu bezpředmětné blokace kapacit, a to ve výši 70% z celkové ceny kurzovního, minimálně však 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých), na který mu bude následně vystavena a odeslána faktura. V případě neuhradení faktury ve lhůtě splatnosti JŠ ELITE danou pohledávku předá k vymáhání externí inkasní agentuře.

d) Pokud student zruší závazně objednanou individuální výuku na základě písemného potvrzení z jeho strany, a to ze závažných důvodů, které je v tomto případě student povinen doložit, mu JŠ ELITE nebude účtovat žádné storno poplatky. Za předpokladu, že není student schopen tyto důvody řádně doložit, mu bude JŠ ELITE účtovat storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny kurzovního, minimálně však 1 500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých), a to jako poplatek za bezpředmětnou blokaci kapacit, která mohla být využita pro jiné studenty. Na tento storno poplatek vystaví JŠ ELITE studentovi fakturu, kterou mu následně odešle. V případě jejího neuhradení ve lhůtě splatnosti JŠ ELITE danou pohledávku předá k vymáhání externí inkasní agentuře. Student tedy ve vlastním zájmu řádně zváží své časové možnosti ještě před samotným závazným objednááním individuální výuky.

e) Pokud student nemůže nastoupit ke studiu v dohodnutém nebo stanoveném termínu a není schopen řádně doložit důvody k odstoupení od smlouvy bez nutnosti úhrady storno poplatku, JŠ ELITE mu po dohodě studium odloží na dobu nezbytné nutnou, a to pouze v případě předchozí úhrady původně stanoveného kurzovního, a to v minimální výši 70% z celkové ceny na dané období.

8. 2. Odstoupení od smlouvy ze strany JŠ ELITE

JŠ ELITE si vyhrazuje právo na odstoupení od smluvního vztahu v těchto případech:

a) Student se nedostavil na výuku nebo se do ní nepřipojil ve smluveném termínu, a to min. třikrát po sobě, aniž by se předtím lektorovi či JŠ ELITE omluvil. Pokud je student schopen dodatečně a řádně doložit příčinu svého jednání spočívající v tom, že toto jednání nezpůsobil úmyslně a nebylo v jeho moci jej ovlivnit, pak JŠ ELITE od záměru ukončit smluvní vztah ustoupí a student může ve výuce nadále pokračovat, je však povinen uhradit v plné výši všechny neodučené lekce.

b) Student se chová nevhodně k lektorovi a nerespektuje zásady slušného chování, a své jednání nezmění ani po předchozím upozornění ze strany lektora či JŠ ELITE. Pod tímto bodem se rozumí např. slovní napadání, urážky, sexuální obtěžování slovní či fyzické, opakované požadování nebo nucení lektora či JŠ ELITE do něčeho, co je nad rámec jejich kompetencí nebo není jejich pracovní náplní, vyžadování služeb nad rámec výuky, aniž by za ně měl úmysl zaplatit apod. Student bere na vědomí, že JŠ ELITE vede veškerou komunikaci výhradně v přátelském a pohodovém duchu, avšak vždy pouze slušně, upřímně, férově a na výhradně profesionální úrovni. To samé se očekává i od studenta či jeho zákonného zástupce. V opačném případě přeruší JŠ ELITE se studentem jakoukoli komunikaci do doby, než student přistoupí na výše uvedená pravidla vzájemné komunikace. Pokud student není ochoten na tato pravidla přistoupit a opakovaně bude jednat nevhodným způsobem, je JŠ ELITE oprávněna s takovýto studentem ukončit smluvní vztah, a to s okamžitou platností, bez nároku na jakoukoli kompenzaci nevyužitých lekcí.

c) Pokud je se studentem obtížná komunikace nebo s lektorem či JŠ ELITE nekomunikuje vůbec a nereaguje na zprávy, pak je JŠ ELITE oprávněna s takovým studentem ukončit smluvní vztah, a to s okamžitou platností, bez nároku na kompenzaci za nevyčerpané hodiny, které jsou v tomto případě považovány za storno poplatek v plné výši.

d) Pokud student neuhradí kurzovní ve stanovené lhůtě splatnosti, aniž by o svém záměru předem informoval JŠ ELITE. V takovémto případě není dotčeno právo JŠ ELITE požadovat úhradu dalších lekcí, bez ohledu na to, zda je student reálně vyčerpá či nikoli, a to z důvodu, že předtím neoznámil JŠ ELITE svůj záměr odstoupit od smlouvy a nadále již výuku nevyužívá.

e) Pokud student svým jednáním či chováním ohrožuje zdraví či majetek JŠ ELITE, lektora, popř. ostatních studentů, kteří se spolu s ním účastní výuky. V tomto případě je smluvní vztah ze strany JŠ ELITE ukončen okamžitě, bez nároku na jakoukoli kompenzaci.

f) Pokud se student při on-line lekcích chová nevhodně, nemá na sobě vhodné oblečení nebo není oblečen vůbec, v takovémto případě si vypne sám od sebe web kameru a absolvuje výuku bez ní. Lektor není povinen tomuto jednání přihlížet a trpět jej. Pokud si student odmítne vypnout web kameru, je lektor oprávněn takovou lekci zrušit a další bude studentovi odučena v případě sjednání nápravy. Student je povinen takovou lekci uhradit v plné výši, neboť chyba nebyla způsobena jednáním lektora nebo JŠ ELITE. Stejný postup platí i za předpokladu, že je lekce ustavičně narušována hlukem z pozadí či jinými vlivy, např. ostatními členy domácnosti, spolupracovníky atd. V tomto případě je student povinen si pro účely on-line výuky zajistit klidné a nikým/ničím nerušené prostředí, ve kterém bude možné výuku absolvovat. Pokud student nesjedná nápravu na základě výzvy lektora či JŠ ELITE a tyto potíže se budou stále opakovat, je JŠ ELITE oprávněna s takovým studentem ukončit smluvní vztah, a to s okamžitou platností, bez nároku na jakoukoli kompenzaci ze nevyčerpané lekce, které tímto propadají ve prospěch JŠ ELITE.

g) JŠ ELITE si vyhrazuje právo odstoupit od smluvního vztahu v případě, že nastanou na její straně okolnosti, které budou bránit dalším průběhu výuky nebo jej znemožní. JŠ ELITE si dále vyhrazuje právo na ukončení smluvního vztahu za předpokladu, že student bude mít nároky, které není JŠ ELITE schopna splnit, ať už jsou to požadavky ohledně změny termínů výuky, nepřiměřeně vysoké požadavky na výuku nebo požadavky, které nesouvisí přímo s výukou daného jazyka či jazyků. V takovémto případě je JŠ ELITE povinna navrátit studentovi finanční prostředky za dosud nevyčerpané a předplacené lekce, event.. vynaloží veškeré úsilí, aby studentovi dosud nevyčerpané lekce umožnila dostudovat za stávajícího stavu.

h) JŠ ELITE je oprávněna odstoupit od smlouvy a ukončit studium tomu studentovi, který přerušil své studium, aniž by o tom JŠ ELITE jakkoli předtím informoval. Pokud takový student nezahájí opětovně studium do 30 dnů od data poslední lekce, JŠ ELITE má za to, že student již nebude ve svém studiu pokračovat a studium tak ukončí, a to bez nároku na navrácení financí za neodučené hodiny, které jsou považovány za storno poplatek v důsledku bezpředmětné blokace kapacit pro další potenciální zájemce, které JŠ ELITE musela odmltnout.

9) Závazek studenta vůči JŠ ELITE

a) Student se zavazuje, že během svého studia v JŠ ELITE a nadcházející rok po jeho ukončení, nebude nijak spolupracovat s lektory nebo jednotlivci, kteří se podíleli na realizaci jeho výuky nebo v rámci plnění závazků vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, tedy neuzavře žádnou smlouvu, na základě které by uvedené osoby vykonávaly činnost, která je předmětem závazku provozovatele JŠ ELITE dle této smlouvy nebo se na této činnosti podílely, a to ani za předpokladu, že by byl těmito lektory či jinými osobami přímo kontaktován nebo osloven. Poruší-li student závazek uvedený v předchozí větě, zavazuje se provozovatel JŠ ELITE uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení tohoto závazku. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčena povinnost studenta uhradit provozovateli JŠ ELITE škodu, která mu vznikne porušením povinnosti v plném rozsahu.

b) Pokud JŠ ELITE poskytne studentovi studijní materiály, které sama zhotovila, např. výukové prezentace, výuková videa nebo jiné materiály (výjimkou jsou případy, kdy jsou tyto materiály veřejně přístupné, např. na kanále youtube apod.), a student je povinen je využít pouze pro své vlastní studium a neposkytovat je bez písemného souhlasu JŠ ELITE dalším osobám. Veškeré takové materiály jsou výhradním duševním vlastnictvím JŠ ELITE a nejsou určeny pro veřejné využití. Jakékoli neoprávněné nakládání s nimi, ať už jejich zveřejňování nebo poskytování dalším osobám bez předchozího písemného souhlasu ze strany JŠ ELITE, je považováno za porušení autorských práv a JŠ ELITE je oprávněna vymáhat náhradu způsobené škody právní cestou, a to za každý takový zjištěný případ zvlášť.

10) Doplnkové informace k výuce

a) Za předpokladu, že nastanou v důsledku vyšší moci okolnosti, které JŠ ELITE nemohla ovlivnit, a které znemožní další pokračování prezenční formy studia, např. pokračující pandemie Covid-19 aj., převede JŠ ELITE veškeré prezenční studium do on-line podoby, a to na dobu nezbytné nutnou. Student je povinen se této skutečnosti přizpůsobit. Případné odložení výuky na dobu, než bude možné se opětovně vrátit k prezenční formě studia bude umožněno výhradně studentům starších 60 let. U mladších studentů je tato skutečnost možná pouze na základě předchozího schválení ze strany JŠ ELITE, přičemž si JŠ ELITE vyhrazuje právo takové žádosti nevyhovět. Přerušování studia JŠ ELITE nedoporučuje z důvodu zachování vysoké efektivity. b) Pokud bude individuální výuka realizována on-line formou, zpravidla se využívá web kamera. Pokud si však student její užívání nepřeje, má právo si ji vypnout, event.. zménit pozadí, jestliže tuto funkci umožňuje jim používaný webový prohlížeč. Pro efektivní výuku není užívání web kamery nezbytnou potřebou. Pro efektivní výuku je nutné, aby se student a lektor dobře slyšeli. JŠ ELITE respektuje právo studenta na zachování svého soukromí. c) Pokud student absolvuje on-line výuku, zvolí pro tento účel místo, kde nebude nikým a ničím vyrušován, především hlukem z okolí nebo jinými členy domácnosti, spolupracovníky atd. V opačném případě bude ze strany lektora vyžán ke sjednání nápravy. V opačném případě má lektor právo danou lekci předčasně ukončit. V takovémto případě bude daná lekce považována za odučenou a student je povinen ji uhradit v plné výši. V případě on-line výuky a užívání web kamery je student povinen být vhodně oblečen, především pak v souladu s dobrými mravy. Za zcela nevhodné je považováno nedostatečné oblečení, např. u žen podprsenka nebo příliš odhalující top nebo u mužů odhalený trup. Lektor není povinen toto jednání strpět, proto vyzve studenta ke sjednání nápravy nebo vypnutí web kamery, přičemž výuka může nadále pokračovat. Pokud však student na základě výzvy lektora nápravu nesjedná, je lektor oprávněn výuku okamžitě ukončit, a daná lekce bude považována za odučenou, a student je povinen ji uhradit v plné výši.

11) Odpovědnost ze strany JŠ ELITE a studenta

a) JŠ ELITE tímto prohlašuje, že prostory, které využívá pro prezenční formu výuky, jsou v souladu s bezpečnostními, hygienickými a dalšími právními předpisy platnými legislativou v ČR, a tím pádem plně způsobilé ke svým účelům. JŠ ELITE nenese žádnou odpovědnost za škody, které si student, potažmo studenti způsobí sami, svým jednáním a chováním či ostatním studentům, kteří společně absolvují výuku v rámci jedné skupiny. Student či studenti berou na vědomí, že po dobu výuky jsou povinni mít na stole pouze ty pomůcky, které bezprostředně potřebují k výuce, tj. psací potřeby, učební materiály a poznámkový blok nebo sešit, nic dalšího není nutné. Pokud si student nebo studenti položí na stůl i jiné věci, nese si za ně plnou odpovědnost, stejně tak i za jejich případné poškození či zničení. JŠ ELITE v tomto případě žádnou odpovědnost nenese ani ji nelze na JŠ ELITE nijak přenášet. b) JŠ ELITE prohlašuje, že pro účely on-line výuky využívá pouze nejmodernější a výkonné vybavení, od vysoce kvalitního výrobce které je max. jeden rok staré a pravidelně jej obnovuje. Připojení k internetu využívá to s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí, tj. 1 Gb/s., od spolehlivých a kvalitních poskytovatelů. Pro případ výpadku pevného připojení má k dispozici mobilní zařízení (tj. mobilní telefon a tablet) s neomezenými mobilními daty a připojením k internetu typu 5G a LTE, které může využít jako náhradní variantu a pokračovat tak ve výuce, aniž by bylo nutné ji přerušovat. Jako další náhradní alternativu může JŠ ELITE využít klasický telefonní hovor, či videohovor prostřednictvím WhatsApp, Messenger apod. c) JŠ ELITE nenese odpovědnost za kvalitu a rychlost připojení k internetu na straně studenta. JŠ ELITE doporučuje studentovi prověřit rychlost a stabilitu svého připojení, popř. podniknout příslušná opatření k zamezení výpadků, např. po dobu výuky vypnout zařízení napojené na jednotnou Wi-Fi síť, na níž má připojené zařízení, které bude využívat k výuce, aby nedocházelo k dělení rychlosti a následnému zasekávání. Pokud bude student využívat mobilní telefon nebo tablet s mobilním připojením, ve vlastním zájmu si zkontroluje dostatek mobilních dat a dostatečné nabití daného zařízení. Dojde-li k technickým potížím na straně studenta, nenese za ně JŠ ELITE žádnou odpovědnost a student nemá právo požadovat prodloužení výukové hodiny o čas, po který se nebylo možné obnovat výuku z důvodu výpadku na jeho straně. JŠ ELITE dále studentovi doporučuje, aby měl k dispozici náhradní zařízení pro případ výpadku, např. při užívání počítače mobilní telefon s mobilními daty apod. Veškeré údaje a informace o připojení k internetu, jeho rychlosti, kvalitě apod., jsou během videokonference prostřednictvím Google Meet nahrávány do databáze společnosti Google Inc., a tím pádem v případě nesrovnalostí, lze požádat společnost Google Inc. o vypsání údajů o dané videokonferenci, která jednoznačně doloží, na či straně se vyskytly případné potíže s připojením k internetu.

d) JŠ ELITE doporučuje studentovi pro účely on-line výuky využívat kvalitní a výkonné zařízení. Zejména u starších typu počítačů nelze zaručit kvalitní a spolehlivý průběh, neboť nemusí mít dostatečný výkon. Nedostatečný výkon počítače nedokáže efektivně pracovat s vysokou rychlostí připojení k internetu. JŠ ELITE tak nenese žádnou odpovědnost za technické vybavení studenta a následných technických potíží při výuce.

12) Zásady o ochraně osobních údajů studenta dle GDPR

JŠ ELITE zpracovává osobní údaje studenta potažmo studentů, kteří absolvují individuální výuku v rámci jedné skupiny, v souladu s GDPR. Podrobnější informace o ochraně a zpracování osobních údajů jsou studentovi k dispozici na webu JŠ ELITE, pod tímto odkazem: www.jazykovka-elite.cz/gdpr/.

13) Změna smluvních podmínek pro individuální výuku

JŠ ELITE si vyhrazuje právo na změny obsahu těchto smluvních podmínek. Studenti budou o všech změnách v nich provedených informováni písemnou formou, a to e-mailem. Pokud student nevysloví jednoznačný nesouhlas s nimi nebo nebude na takový e-mail reagovat, má se za to, že s nově stanovenými smluvními podmínkami souhlasí a rozumí jim v plném rozsahu. Student má právo nechat si vysvětlit případné nejasnosti a zodpovědět dotazy ze strany JŠ ELITE, která je povinna mu v tomto ohledu zcela vyhovět, a to bez zbytečného odkladu.

14) Závěrečná ustanovení

- a) Podpisem závazné objednávky individuální výuky / smlouvy nebo písemným potvrzením individuální výuky ze strany JŠ ELITE formou e-mailu student prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy s těmito smluvními podmínkami řádně seznámil, rozumím jim a přijímám je v plném rozsahu, což je považováno za souhlas s nimi.
- b) V okamžiku podpisu smlouvy oběma smluvními stranami nebo potvrzení výuky písemnou formou ze strany JŠ ELITE, je student těmito smluvními podmínkami vázán, je povinen se jimi řídit a jsou pro něj závazné po celou dobu trvání studia v JŠ ELITE.
- c) Student tímto prohlašuje, že se na individuální výuku realizovanou JŠ ELITE přihlásil zcela dobrovolně, na základě své vlastní vůle, následně na to uzavřel smlouvu zcela svobodně a nebyl k tomuto kroku nikým a ničím donucen, ani ze strany JŠ ELITE, ani ze strany třetí osoby.
- d) Tyto smluvní podmínky pro individuální výuku cizích jazyků a rétoriky vstupují v platnost a účinnost dnem 1. 9. 2025, čímž pozbývají platnosti smluvní podmínky, které byly platné před tímto datem.